

# Pénztárgép kapcsolat beállítása

A jegyweb.hu ticket program pénztárgép használatához be kell állítania a Pénztárgépet és a programot is.

Jegy Készítés NTAK küldés

A működéshez:

A pénztárgépen a PLU értékeket kell beállítani és ezeket a paramétereket a programban is be kell állítani.

A pénztárgépet egy megfelelő **RS232-USB** átalakító kábellel kell összekötni.

A PC-nek kell rendelkeznie USB csatlakozással. Amelyikbe csatlakoztatjuk a kábelt kap egy soros COM (1-8) számú port -ot. Lehetőleg később is ugyanazt a csatlakozót használjuk, hogy a beállítások ne változzanak. Lehet hogy ezeket a beállításokat a pénztárgép telepítője végzi el.

A programban beállított jegyek vonalkódja (PLU) és a bruttó ára kerül átküldésre a pénztárgépre.

Az eladás befejezése után a **készpénzes** tételek átküldésre kerülnek a pénztárgépre. Ha minden tétel jó akkor a pénztárgépet **kell nyugtázni** a pénz átvétel, vagy helyesbíteni azt.

Kétféle megoldás lehetséges:

- Egyszerűsítve a készpénzes fizetés összesítése (Áfa bontásban) kerül átküldésre. (Max 4 sor).
- Tételes küldés. Ha Pénztárgépben felvesszük az Összes jegyet Névvvel – kóddal akkor a teljes tételesor kerül névvel együtt átküldésre a pénztárgépre. Ebben az esetben a pénztárnyugta használható belépő-JEGY helyett.

## Nyomtató Program telepítése

program indítása

A pénztárgép telepítése előtt egy nyomtató programot kell telepíteni a PC -re.

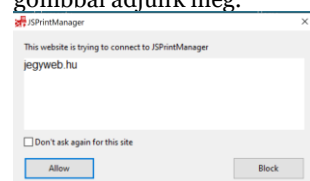
[TÖLTSE le innen](#) a nyomtató program (jspm5-5.0.23.503-win32.msi) programot és telepítse fel a PC -re. Ez a program végzi el az adatküldést.

Valamint töltse le a JSPM\_Restart.bat segéd programot is.

Ha gond van a pénztárgép kapcsolattal a JSPM\_Restart.bat újra indítja a nyomtató programot.

A JegyWeb program indulásakor megkeresi a nyomtató programot és beállítja azt.

Engedélyt kér a program megnyitására amit az **Allow** gombbal adjunk meg.

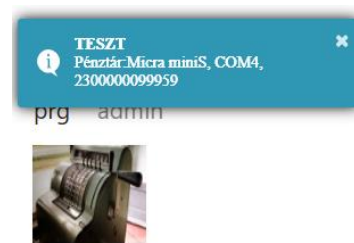


majd megnyitja a nyomtató



Ezt is engedélyezzük.

A képernyőn megjelennek üzenetek a beállításokról amik a linkekkel ellenőrizhetők. Itt Látható hogy melyik COM port -ot használja a program és milyen nyomtatók vannak a PC-hez kapcsolva.



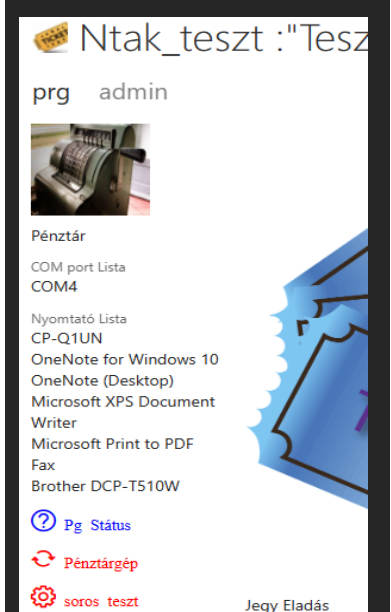
Ha teszteljük a kapcsolatot a



gombbal a fenti képet kapjuk.

Ekkor a megadott Ft összeget küldi a pénztárgépre a program, amit töröljünk a pénztárgépből.

## Beállítások





## Lehetséges hibák és elhárításuk

# PLU hibák

pénztárgép telepítőnek

A PLU „vonalkódjának” és a programban rögzített vonalkódnak azonosnak kell lennie !

Hibás vonalkód esetén a pénztárgép ki írja a hibát !  
reméljük ?

## Vagy Áfa gyűjtőre programozunk, vagy termékekre

Áfa gyűjtő (kb 1- 4 db lehet) kod, a vonalkódnak 0 ft -ot adjunk mert a Ft -ot a program átküldi a pénztárgépre.

Termék kód: amennyit be programozunk, de ezeket a jegyweb program jegyeire, termékeire is be kell állítani, mert ezeket a vonalkódokat küldi a pénztárgépre !

Itt is vonalkódnak 0 ft -ot adjunk mert a Ft -ot a program átküldi a pénztárgépre. Célszerűen a nevek (pénztárgép-jegyweb termék) azonosak legyenek.

Ha nem a pénztárgép nyugtát használjuk „jegy” ként, akkor használjuk a program jegyeit:

QR kóddal vagy a

nélkül,

papíron,

karszalagon,

mobilon

stb... lásd a [JegyWeb](#) program leírásában.

Ha JegyWeb programot használja a **print Manager** programmal egyéb nyomtatási lehetősége is vannak!

1. Blokk nyomtató használata nyugta, Jegy, QR kód nyomtatásra
2. Egyszerűsített számla nyomtatása bármely csatlakoztatott nyomtatóra
3. Normál nyomtató használata Windows-Browser felugró ablak nélkül
4. Távolsi (központi) nyomtató használata
5. WIFI -nyomtató használata IP címmel

A Jegy nyomtatásakor:

1. egyszerű jegy
2. Saját (grafikus) reklámmal ellátott jegy
3. QR kóddal ellátott jegy
4. Emailen elküldött jegy
5. Nyugta nyomtatása
6. Egyszerűsített számla (NAV ONLINE)
7. Normál számla (NAV ONLINE)



Jegy nyomtatása

# A pénztárgép kapcsolat megszakadt ?

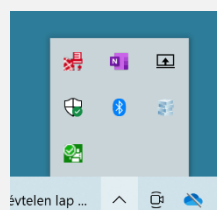
Webes és PC - programoknál előfordulhat hogy megszakad a pénztárgép-pc kapcsolat (pl. hálózati hiba esetén a gép kikapcsolása lemerülése stb...)



Hiba elhárítás:

1. ellenőrizzük a státust a JegyWeb programban.
2. ellenőrizzük a PC-n az icon -t hogy fut-e a **JSPrintManger5.0** a **taskbar** -on vagy a **Feladatkezelő** -ben

Pg Státus



1. Jelentkezzünk ki a JegyWeb programból
2. A letöltött **JSPM\_Restart.bat** programot elindítva újra elindítja a **PrinManager** programot.
3. Indítsa el a **JegyWeb** programot és engedélyezze a két felugró ablakban:



## FELADATKEZELŐ INDÍTÁSA

1. Nyissa meg a Futtatás parancsmezőt (Ctrl + R), és írja be a **services.msc** parancsot.
2. Kattintson az OK gombra. Ezzel megnyílik a Feladatkezelő alkalmazás.
3. Most kattintson a **jspm5.exe** szolgáltatásra
4. Most kattintson a **Feladat befejezése** gombra.
5. Indítsa el a **jspm5.exe** programot újra

A JegyWeb program megnyitása után tesztelheti a kapcsolatot.

Lekérdezheti a PORT státuszát, vagy küldhet teszt összeget a pénztárgépre.

Vagy hívja a [helpdesk](#) -et

Név	Állapot	Processzor	Memória	Lemez	Hálózat
Java Update Scheduler (32 bites)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mb/s
jspm5.exe (32 bites)		0%	0,9 MB	0 MB/s	0 Mb/s
Keresés		0%	0 MB	0 MB/s	0 Mb/s
kezdőképernyő		0%	5,1 MB	0 MB/s	0 Mb/s
Microsoft Edge		0%	1,8 MB	0 MB/s	0 Mb/s
Microsoft Edge		0%	60,3 MB	0 MB/s	0 Mb/s
Microsoft Edge		0%	129,1 MB	0 MB/s	0 Mb/s
Microsoft Edge		0%	1,0 MB	0 MB/s	0 Mb/s
Microsoft Edge		0%	8,2 MB	0 MB/s	0 Mb/s
Microsoft Edge		0%	4,4 MB	0 MB/s	0 Mb/s